



## Entsorgungswegweiser Elektronikschrott

### Rücknahme von Elektronikschrott im Handel und von Herstellern<sup>1)</sup>

#### 1.1 Computerbereich

52 Anbieter angesprochen, davon bieten 12 (23%) die Rücknahme an:

Firma	Produkte, die zurückgenommen werden	Rücknahmeort	Konditionen	Einschränkungen
Apple Computer GmbH	PC, Laptops/Notebook, Monitore, Drucker, Scanner, Modems, Verbrauchsmaterialien	bei autorisierten Händlern	kostenlos	nur Eigenmarken
Canon	Drucker, Scanner, Notebooks, Tonerpatronen	über Handel	keine Angaben	nur Eigenmarken
Comtech Computersysteme GmbH	PC, Verbrauchsmaterial, CD-ROMs	in allen comtech-Filialen	kostenlos bei Neukauf	nur Eigenmarken bei PC
Color Technology consulting GmbH	Drucker (Marke Tally)	keine Angabe	kostenlos bei Neukauf	nur Geräte die von der Firma verkauft wurden
Epson Deutschland GmbH	Drucker, Scanner, Verbrauchsmaterial	Rücknahmesystem befindet sich im Aufbau		
IBM Deutschland Informationssysteme GmbH	PC, Laptops/Notebooks, Monitore, Drucker, Modems	Abgabe im Rücknahmezentrum in Mainz	ab 25,- DM pro PC (gewichtsabhängig)	nur Eigenmarken
Karstadt AG	PC, Laptops/Notebooks, Monitore, Drucker, Scanner, Modems, Komponente, Verbrauchsmaterialien, Tastatur, Netzteile	in Verkaufsabteilung und/oder Servicecenter	z.T. kostenlos bzw. bei Neukauf kostenlos, ggf. Kostenbeitrag	auch Fremdmarken
Kyocera Electronics Europe GmbH	Drucker	bei autorisierten Händlern	kostenlos bei Neukauf, ansonsten Kostenbeitrag vom Händler abhängig	nur Eigenmarken
OKI Systems GmbH	Drucker, Fax, Verbrauchsmaterial wie Farbbänder, Tonerbehälter, Bildtrommeln	Händler oder direkt nach OKI einschicken	Versandkosten, ansonsten kostenfrei bei OKI, ggf. Kosten beim Händler	nur Eigenmarken
Siemens AG 1. Siemens ICP CS, Paderborn	PC, Laptops/Notebooks, Monitore	Siemens IT-Service Shops in größeren Städten	PC 20,- DM, Monitor 20,- DM, Notebook 18,- DM, PC u. Monitore mit Umweltzeichen werden kostenlos zurückgenommen	nur Eigenmarken

1) Umfrage der Verbraucher-Zentrale NRW bei Herstellern und großen Anbietern 6/1999, ergänzt 9/1999

Firma	Produkte, die zurückgenommen werden	Rücknahmeort	Konditionen	Einschränkungen
<b>2. Siemens</b> ATD TD DGR, <b>Essen</b> , Frohnhauser Str. 64	Computer, Laptops/Notebooks, Monitore, Drucker, Scanner, Modems, Spielekonsole, Komponente, elektr. Computer-Zubehör	Anlieferung in Essen oder kostenpflichtige Abholung	teilweise kostenlos, abhängig vom Gerät auch kostenpflichtig, keine genauen Angaben	auch Fremdmarken werden angenommen
<b>Sony Deutschland GmbH</b>	Monitore	in 450 Annahmestellen im Handel in D oder bei Niederlassungen der Rethmann Entsorgungswirtschaft	kostenlos bei Neukauf	auch Fremdmarken werden angenommen
<b>Toshiba Europe GmbH</b>	PC, Laptops/Notebooks, Monitore, Drucker, Scanner, Modems, Komponente, Zubehör wie Laufwerke	beim Fachhandel, regional sehr unterschiedlich	bei Neukauf ggf. kostenlos, Kostenbeitrag regional unterschiedlich	auch Fremdmarken werden angenommen Anm.: Ausbau geplant

## 1.2 Fernseher

15 Anbieter angesprochen, davon bieten 3 (20%) die Rücknahme an:

Firma	Rücknahmeort	Konditionen	Einschränkungen
<b>Grundig Öko-Technologie</b>	Handel	kostenlos	nur Eigenmarken der Baujahre 1992 - 98
<b>Karstadt AG</b>	Verkaufsabteilung und/oder Service-Center	z.T. kostenlos bzw. bei Neukauf kostenlos, ggf. Kostenbeitrag	auch Fremdmarken
<b>Siemens</b> ATD TD DGR, <b>Essen</b> , Frohnhauser Str. 64	Anlieferung in Essen oder kostenpflichtige Abholung	teilweise kostenlos, abhängig vom Gerät auch kostenpflichtig, keine genauen Angaben	auch Fremdmarken werden angenommen

## 1.3 Telefone/Handys

27 Anbieter angesprochen, davon bieten 4 (15%) die Rücknahme an:

Firma	Rücknahmeort	Konditionen	Einschränkungen
<b>Ascom Deutschland GmbH</b>	Einsendung in die zentrale Sammelstelle nach Frankfurt	kostenlos	nur Eigenmarken
<b>Deutsche Telekom AG</b>	T-Punkte, Vertriebseinheiten	kostenlos	nur Eigenmarken
<b>Karstadt AG</b>	Verkaufsabteilung und/oder Service-Center	z.T. kostenlos bzw. bei Neukauf kostenlos, ggf. Kostenbeitrag	auch Fremdmarken
<b>Siemens</b> ATD TD DGR, <b>Essen</b> , Frohnhauser Str. 64	Anlieferung in Essen oder kostenpflichtige Abholung	teilweise kostenlos, abhängig vom Gerät auch kostenpflichtig, keine genauen Angaben	auch Fremdmarken werden angenommen

**Hinweise:** Insgesamt wurden 75 Hersteller und Großanbieter angeschrieben, die Geräte aus den Bereichen Computer, Fernseher und Telefone an den Markt abgeben. Da viele der angeschriebenen Firmen Geräte aus mehreren der genannten Produktbereiche anbieten, waren insgesamt 52 Anbieter im Bereich Computer, 15 im Bereich Fernseher und 27 im Bereich Telefone angesprochen. Von den 75 Firmen antworteten insgesamt 20, davon bieten 14 Firmen die Rücknahme von Alt-Geräten (ggf. aus mehreren Produktbereichen) an. Die Angaben unserer Liste beruhen auf Firmeninformationen und konnten nicht überprüft werden. Alle Angaben ohne Gewähr. Die Zusammenstellung beansprucht keinen Anspruch auf Vollständigkeit.